

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BEDEMANDSBRANCHEN

- Klager:** NN
- Indklagede:** NN (personlig ejet virksomhed – navn offentliggøres ikke)
- Klageemne:** Ydelse vedrørende bisættelse. Klage over regningens størrelse.
- Nævnets sammensætning:** Margit Stassen, formand
Rut Jørgensen
Jette Kammer Jensen
Mogens Balling
Lars Askholm

Sagen blev behandlet på et nævnsmøde den 8. maj 2007.

SAGSFREMSTILLING:

Aftalen vedrører: Bisættelse.

Aftaledato: 8. september 2006.

Overslag/tilbud udfærdiget: Der er ikke givet et prisoverslag, (bortset fra en ca. pris på kisten)

Pris: 13.368 kr. (Bilag 1) Beløbet er ikke betalt.

Reklameret til indklagede: 4. november 2006.

Kort sagsfremstilling: Klageren henvendte sig til indklagede fredag d. 8. september 2006. Der blev aftalt et møde til næste dag – lørdag d. 9. september, da man forventede, at resten af familien skulle komme. Under mødet blev der ikke udfærdiget et prisoverslag, da det ifølge indklagede kan være vanskeligt at kende den endelige slutafregning. Da klageren spurgte til en pris på kisten, oplyste indklagede, at en enkel hvid kiste koster ca. 4.200 kr. Den oplyste pris var uden moms, hvilket indklagede ikke oplyste. Det samme gjaldt for urnen.

Indklagede kørte den afdøde fra plejehjemmet i Skovlunde til Ballerup kirkegårdskapel lørdag. Indklagede har herefter kørt den afdøde fra kapellet til Gundsømagle kirke og tilbage til Ballerup krematorium.

Da klageren modtog regningen, blev hun meget rystet, idet familien havde ønsket en enkel/ordinær bisættelse. Familien havde flere gange under mødet med bedemanden spurgt til prisen uden at få et svar.

Klageformular modtaget i Forbrugerstyrelsen: 8. januar 2007.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klager: Ønsker regningen nedsat, idet det opkrævede ligger langt ud over det rimelige hen- set til de korte afstande indklagede har kørt. Endvidere stillede indklagede beredvilligt sin assistance til rådighed uden at oplyse, at det ville koste noget. Endelig er posten rustvogns- kørsel til krematorium en kørsel på 0 km. Klagerens krav og begrundelser er uddybet i ved- lagte bilag 2 og 4.

Indklagede: Indklagede afviser klagerens krav og oplyser, at det er dyrere at få udført ydel- serne udenfor normal arbejdstid. De afdøde kan desværre ikke blive på plejehjemmene, men skal flyttes, så snart der foreligger en dødsattest. Indklagede har udført 3 kørsler. Indklagede har uddybet sin forklaring i vedlagte bilag 3 og 5.

NÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Nævnet bemærker indledningsvist, at nævnet finder det kritisabelt, at indklagede ikke har udleveret et prisoverslag omfattende priserne for indklagedes ydelser. Nævnet henviser i den forbindelse til ”Informationspligt for udøvere af bedemandsvirksomhed til forbrugere om priser for bedemandsydelser” pkt. 8.

Når der ikke er aftalt en pris, skal en aftalepart betale, hvad der under hensyn til ydelsens art og beskaffenhed, gængs pris ved aftalens indgåelse og forholdene i øvrigt må anses for rime- ligt, jf. herved købelovens § 72 analogt. Nævnet finder, at den krævede pris ikke kan anses for at være urimelig.

Indklagede har imidlertid oplyst, at han på klagerens forespørgsel oplyste prisen for kisten samt urnen eksklusiv moms, og at han ikke samtidig oplyste klageren om, at momsen ikke var inkluderet. Da en forbruger med rette kan gå ud fra, at den oplyste pris er inklusiv moms og andre afgifter, finder nævnet, at indklagede er uberettiget til at afkræve forbrugeren moms af kiste og urne, i alt 1.246,50 kr.

Nævnet finder det i øvrigt godtgjort, at indklagede har udført 3 kørsler, som anført på faktu- raen.

Indklagede skal endvidere betale 5.644 kr. til Ankenævnet for Bedemandsbranchen for næv- nets udgifter til sagens behandling, jf. herved bekendtgørelse nr. 801 af 13. juni 2006 om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn § 8, og vedtægter for Ankenæv- net for Bedemandsbranchen § 25.

Ankenævnet tilbagebetaler klagegebyret på 150 kr. til klageren, jf. vedtægter for Ankenævnet for Bedemandsbranchen § 24.

Nævnet træffer herefter følgende

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, NN, skal anerkende, at indklagedes krav mod klageren, NN, nedsættes med 1.246,50 kr.

Indklagede skal betale 5.644 kr. til Ankenævnet for Bedemandsbranchen for nævnets behandling af sagen.